

**PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)  
Programma "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori – GOL"**

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione",  
Componente 1 "Politiche per il lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione",  
finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU

**Assistente alla clientela**

ID CORSO: 4430



<b>Tipologia formazione:</b> Percorso lungo	<b>Settore:</b> SEP 13 - Servizi finanziari e assicurativi	<b>EQF:</b> 3
<b>Titolo d'accesso:</b> Assolvimento dell'obbligo di istruzione		
<b>Durata formazione teorica:</b> 125 ore di formazione a distanza		
<b>Durata stage:</b> 125 ore presso Generazione Vincente Insurance S.r.l. Centro Direzionale Isola E7 Napoli (NA) 80143		
<b>Stato:</b> Programmato	<b>Indennità oraria riconosciuta:</b> 1€	<b>CUP:</b> B23C22000800005

Alla fine del corso sarà rilasciato un attestato/certificazione delle competenze

**Descrizione delle esigenze espresse dalle filiere produttive**

A seguito di una attenta analisi di contesto, espletata soprattutto nell'ambito della rete di aziende partner e clienti in Campania della società capogruppo Generazione Vincente S.p.A., è emerso un aumentato fabbisogno formativo e occupazionale di settore, anche a seguito della ripresa del mercato del lavoro nella fase post pandemica.

**Unità di competenza di riferimento**

- Cura delle operazioni contabili e amministrative dello sportello bancario
- Assistenza al cliente sui prodotti/servizi finanziari standard
- Gestione della relazione con il cliente in istituti bancari

**Key Competence**

- Interagire attraverso le tecnologie digitali
- Gestire dati, informazioni e contenuti digitali

**PER INFORMAZIONI**

☎ 3442741385 - 081 5824911

✉ [segreteria@geviacademy.it](mailto:segreteria@geviacademy.it)

**Generazione Vincente Academy S.r.l.**

Sede Legale: Centro Direzionale Isola E1 - 6° piano- 80100 Napoli - Tel. 081 5824911 - Fax 081 5824920  
P.IVA/C.F. 04925701213 • REA Na-722509 • Autorizzazione Ministero del Lavoro prot. N° 16611  
[www.geviacademy.it](http://www.geviacademy.it)