



Master ICT CRM Microsoft Dynamics 365

Ottieni la certificazione ufficiale Microsoft come
Esperto CRM Dynamics 365

UN PROGETTO DI

generazione vincente

Academy

RS MANAGEMENT



altran



IL MASTER

Stai progettando la tua carriera nel settore IT e Customer Service? Sei sulla strada giusta!

Il Master ICT CRM Microsoft Dynamics 365, progettato da *Generazione Vincente Academy* insieme a *R&S Management*, è orientato all'inserimento professionale dei partecipanti in aziende di rilievo internazionale come *Altran, Microsoft, Würt Phoenix, SMS Engineering e EAV*.

Il percorso formativo, che ha una durata di 6 mesi per un totale di 450 ore, è stato studiato per garantire la specializzazione in **Microsoft Dynamics 365** segmento CRM, la parte della suite Office dedicata alla gestione dei clienti e alla customer experience.

Il Master è strutturato secondo una logica modulare utile all'acquisizione di tutte le competenze necessarie all'utilizzo e alla customizzazione della suite.

Con noi svilupperai conoscenze trasversali per riuscire a supportare i clienti, stimolarne la creatività, ottimizzarne i flussi di lavoro e riformularne i processi.

OBIETTIVI DEL CORSO

Il progetto ha lo scopo di **qualificare nuove figure in ambito ICT** in grado di rispondere alle esigenze del mercato del lavoro in un settore in costante ascesa.

Il corso e i relativi esami sono volti all'ottenimento delle seguenti certificazioni:

- **Tecnici Dynamics 365** – Certificazione Microsoft MB2-718 Microsoft Dynamics 365 for Customer Service.
- **Esperti Dynamics 365** – Certificazione Microsoft MB2-716 Microsoft Dynamics 365 customization and configuration.

DESTINATARI

Il master è dedicato a giovani laureati e laureandi motivati a costruire la propria carriera in ambito IT. È rivolto anche ai lavoratori del settore IT che desiderano specializzarsi, perfezionare le proprie competenze o riqualificarsi in un segmento di mercato in forte sviluppo.

Generazione Vincente Academy nasce nel 2005 come società specializzata nell'ambito della Formazione. Appartiene al Gruppo Generazione Vincente, agenzia per il lavoro che opera su tutto il territorio nazionale con esperienza ventennale nel settore.

Formuliamo percorsi formativi dedicati a studenti, professionisti e futuri lavoratori nei seguenti rami: ICT, Digital Marketing, di natura commerciale e/o tecnica, lingue straniere.

Generazione Vincente Academy è:

- **ESB Test Centre** accreditato per il rilascio delle certificazioni internazionali di lingua inglese.
- **Ei-Center** autorizzato ufficialmente per il rilascio delle certificazioni Eipass relative alle competenze digitali.

GENERAZIONE VINCENTE ACADEMY

IL PROGRAMMA

MODULI

- FUNZIONALITÀ DI MICROSOFT DYNAMICS 365 (40 ORE)
- INTRODUZIONE ALLE BASI DATI MICROSOFT DYNAMICS 365 (64 ore)
- CUSTOMIZZAZIONE MICROSOFT DYNAMICS 365 (80 ORE)
- CONCETTI DI LOGICA DI PROGRAMMAZIONE (26 ORE)
- FONDAMENTI SVILUPPO SOFTWARE (40 ORE)
- INTRODUZIONE ALLA PROGRAMMAZIONE LATO CLIENT (JAVASCRIPT) (PARTE TEORICA 80 ORE)
- INTRODUZIONE ALLA PROGRAMMAZIONE LATO CLIENT (JAVASCRIPT) (PARTE PRATICA 120 ORE)

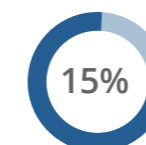
IMPEGNO E DURATA



Partenza: Aprile 2019
Durata Totale: 450 ore distribuite in 6 mesi
Dal lunedì al venerdì
(09:00 - 13:00 / 14:00-16:00)



Il corso si terrà presso le aule di
Generazione Vincente Academy
Centro Direzionale - Isola E/1 - Napoli



Il limite massimo di assenze consentito
per l'intero percorso didattico
è del 15%

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione al Master è di € 6.000,00 ed è comprensiva di:

- N. 2 voucher di accesso all'esame di certificazione
- Materiale didattico
- Accesso alla piattaforma Microsoft Dynamics 365 per tutta la durata del corso
- Accesso al career service

Sono previste agevolazioni finanziarie con possibilità di suddividere la quota di adesione in 10 rate.



I DOCENTI

Francesco Vinciguerra - System Consultant come project manager in ambito *Microsoft Dynamics 365*, con particolare attenzione alla *Customer Engagement* in attività di consulenza tecnica, alla progettazione esecutiva con rilevazione delle specifiche esigenze dei clienti e al coordinamento delle risorse con il controllo dello stato di avanzamento dei progetti.

Ha una consolidata e approfondita conoscenza del database di sistema e delle tecniche di programmazione più avanzate.

Michael Campurra - Specialist in ambito Microsoft Dynamics 365 - Customer Engagement con esperienza decennale nella rilevazione delle specifiche esigenze funzionali del cliente, svolgendo attività di personalizzazione in ottica XRM (extended relationship management).

Giovanni Mastropasqua - Microsoft Product Consultant con esperienza quinquennale in ambito Microsoft Dynamics 365 - Customer Engagement in attività di analisi tecnica e customizzazione dei processi mediante l'implementazione di workflow management e analisi funzionali per estensioni del sistema e integrazioni specifiche.



I PLUS

DOCENTI ED ESPERTI DEL SETTORE

Il corpo docente è stato selezionato per favorire una didattica multidisciplinare e sarà affiancato da esperti del settore che porteranno in aula testimonianze attraverso workshop e case studies.

NETWORK DELLE AZIENDE PARTNER E OPPORTUNITÀ DI LAVORO

Il Master è promosso da note aziende del settore. Sarà quindi possibile prendere parte a un importante network professionale ed accedere a stage retribuiti.



www.geviacademy.it

generazione vincente

Academy

Generazione Vincente Academy

Centro Direzionale Isola E/1 - Napoli
tel. 0815824911

